



KONICA MINOLTA

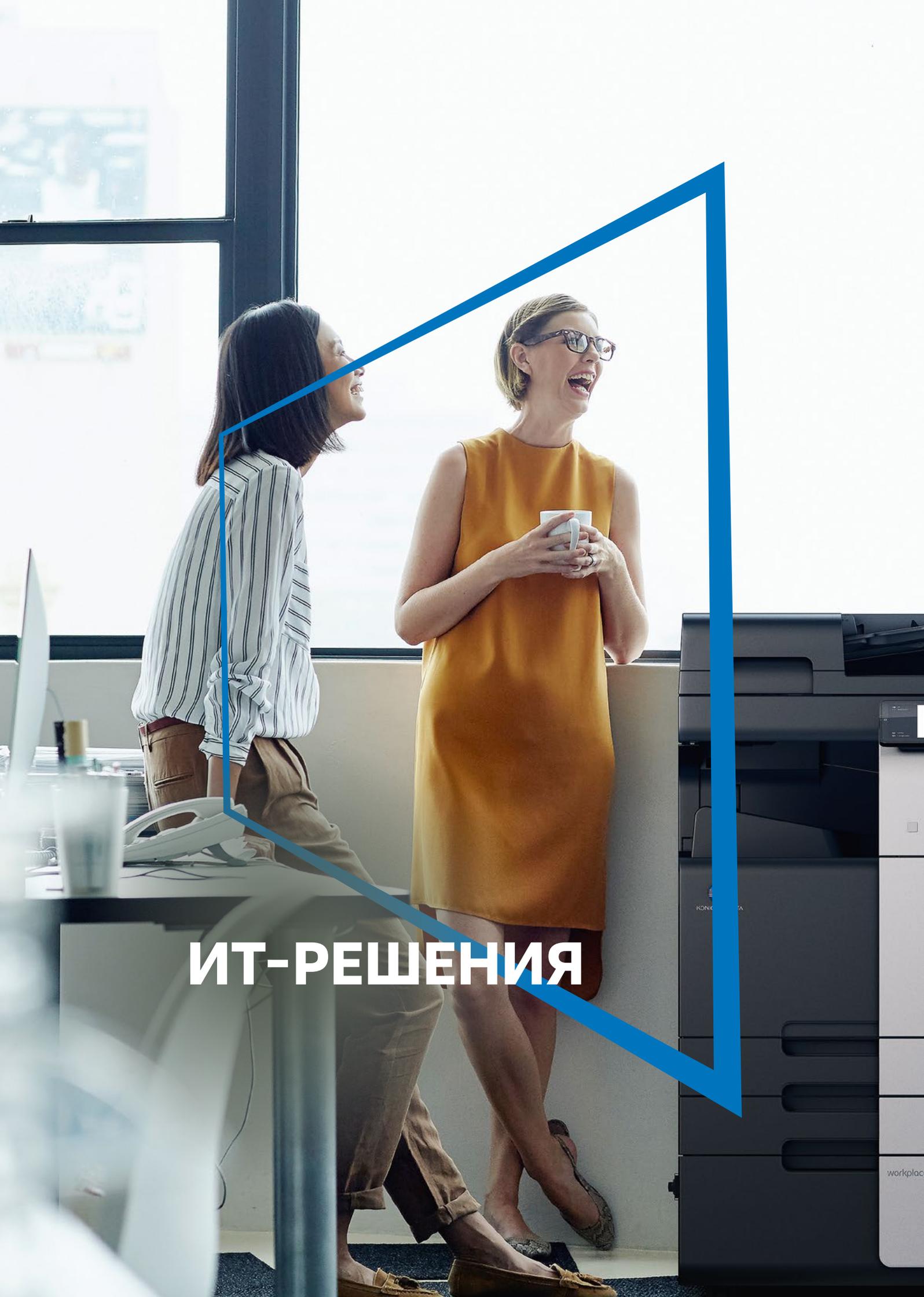


КАТАЛОГ РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ KONICA MINOLTA

Giving Shape to Ideas

СОДЕРЖАНИЕ

ИТ-РЕШЕНИЯ	4
Санкт-Петербургский НИИ вакцин и сывороток (СПбНИИВС)	6
Завод ЭЛЕКТРОПУЛЬТ	10
Розничная сеть «Виктория»	14
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ	18
Bruker	20
ОПТИМИЗАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕЧАТИ	24
Институт Гидропроект	26
SRV	30
Ancor	34
Банк жилищного финансирования	38



ИТ-РЕШЕНИЯ





ОПТИМИЗАЦИЯ И ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕЧАТЬЮ

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ НИИ
ВАКЦИН И СЫВОРОТОК
(СПБНИИВС)**



<https://spbniivs.ru>



ЗАДАЧИ

- Оптимизация парка печатных устройств и перевод расходов из капитальных в операционные
- Сокращение нагрузки на ИТ-отдел
- Полный отказ от настольных принтеров и МФУ формата А4
- Внедрение единого программного обеспечения для мониторинга и управления инфраструктурой печати



РЕШЕНИЕ

- Пилотный проект в бухгалтерии, в рамках которого было установлено 21 МФУ формата А3 под управлением серверного решения Dispatcher Paragon. Проект был реализован без каких-либо проблем, что было отмечено сотрудниками бухгалтерии
- Замена устаревших устройств и оптимизация количества новых устройств с учётом местоположения сотрудников и требований к безопасной среде печати
- Дальнейшее расширение и масштабирование инфраструктуры печати, управляемой Dispatcher Paragon, для нового производственного здания



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Централизованное управление печатными устройствами
- Снижение нагрузки на ИТ-отдел, благодаря чему некоторые сотрудники ИТ-отдела теперь могут заниматься развитием бизнеса вместо управления инфраструктурой печати
- Удобство работы со встроенными терминалами на МФУ как при сканировании, так и при печати

ОПТИМИЗАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕЧАТИ И СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ НА ИТ-ОТДЕЛ С ПОМОЩЬЮ DISPATCHER PARAGON

Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт вакцин и сывороток (СПбНИИВС) ФМБА России является признанным лидером в разработке и производства противогриппозных вакцин в Российской Федерации. Институт, в котором работает более 800 высококвалифицированных сотрудников, имеет производственную мощность до 30 миллионов доз вакцины против гриппа в год. История института началась в 1886 году с создания специальных медицинских учреждений для проведения прививок против бешенства. Миссия СПбНИИВС — разработка и производство безопасных, эффективных и конкурентоспособных на отечественном и мировом рынках средств профилактики и лечения инфекционных заболеваний. СПбНИИВС принимает активное участие в реализации ряда подходов на уровне ВОЗ по противодействию COVID-19 и входит в состав нескольких рабочих групп ВОЗ. В связи с необходимостью создания современной инфраструктуры печати и высвобождения ресурсов ИТ-отдела СПбНИИВС выбрал Konica Minolta в качестве поставщика комплексных решений. С помощью Dispatcher Paragon СПбНИИВС теперь использует единое решение для мониторинга и управления инфраструктурой печати.



<https://spbniivs.ru>



«Сотрудники бухгалтерии обратили внимание на то, как просто работать с новыми МФУ. Кроме того, до сотрудничества с Konica Minolta у нас не было современного комплексного решения, позволяющего управлять печатными устройствами в единой ИТ-среде. Благодаря Dispatcher Paragon нам также удалось разгрузить нескольких ИТ-специалистов и переориентировать их на решение бизнес-задач».

Дмитрий Леонов,
ИТ-директор СПбНИИВС



В СПбНИИВС было более 100 печатных устройств форматов А3 и А4. Руководство института решило инициировать проект по модернизации инфраструктуры печати и найти поставщика комплексного решения.

В качестве поставщика решений для проекта оптимизации инфраструктуры печати СПбНИИВС выбрал Konica Minolta. Выбор был основан на проактивном консультационном подходе Konica Minolta и детальном плане проекта.



СОВРЕМЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕЧАТЬЮ, КОНТРОЛЬ ЗАТРАТ И ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ

ЗАВОД ЭЛЕКТРОПУЛЬТ



www.electropult.ru



ЗАДАЧИ

- Сократить затраты на печать офисной документации
- Снизить нагрузку на ИТ-отдел по вопросам поддержки процессов печатной инфраструктуры
- Повысить уровень безопасности при печати конфиденциальных документов



РЕШЕНИЕ

- Внедрение программного решения Dispatcher Paragon для управления печатной инфраструктурой
- Для различных групп сотрудников были настроены правила и политики контроля печати (цветной или чёрно-белой) и оптимального использования печатных устройств
- Для более удобной работы пользователей на панели управления МФУ вынесены только самые необходимые опции печати и сканирования



РЕЗУЛЬТАТЫ

- В первые несколько месяцев прямые затраты на печать сократились примерно на 30 %
- Косвенные расходы, связанные с потерей отпечатков, временем, затраченным на сканирование и управление заданиями, были сведены к минимуму
- Нагрузка на ИТ-отдел сократилась на 45 % благодаря условиям SLA и уменьшению количества инцидентов
- Конфиденциальность распечатанных документов и сбор статистики действий пользователей обеспечивается обязательной аутентификацией на 29 печатающих устройствах с помощью бесконтактных карт — такие же карты используются сотрудниками для доступа в офис
- Распечатанные документы попадают прямо в руки своих владельцев, а забытые или ошибочно напечатанные документы больше не скапливаются в лотках принтеров

DISPATCHER PARAGON ОБЕСПЕЧИВАЕТ СОВРЕМЕННОЕ И ПРОСТОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕЧАТЬЮ

АО «Завод ЭЛЕКТРОПУЛЬТ» — ведущее российское предприятие, разработчик и производитель электротехнического оборудования, систем управления, распределения и регулирования электроэнергии. Предприятие на должном уровне обеспечивает нужды ключевых отраслей экономики страны: энергетики, в том числе атомной; газовой, химической, нефтяной, металлургической и других отраслей.

«Завод ЭЛЕКТРОПУЛЬТ» — предприятие полного производственного цикла со своим проектно-конструкторским бюро, испытательными стендами, со всей необходимой инфраструктурой и командой высококвалифицированных специалистов. В штате завода более 450 сотрудников.

Помимо собственных разработок, предприятием приобретено более 10 лицензий на производство электротехнической продукции ведущих зарубежных компаний.

Современное производство, передовые технологии, единое информационное пространство позволяют предприятию с минимальными затратами выпускать качественную конкурентоспособную, энергосберегающую продукцию с повышенными сроками активной эксплуатации.



www.electropult.ru



«В первые несколько месяцев прямые расходы на печать сократились примерно на 30 %, а косвенные расходы, связанные с потерянными распечатками, временем, потраченным на сканирование и управление заданиями, были сведены к минимуму. Нагрузка на ИТ-отдел также снизилась на 45 % благодаря уменьшению количества инцидентов и соглашению об сервисном обслуживании с Konica Minolta».

Виктор Фетинг,
CIO, АО «Завод ЭЛЕКТРОПУЛЬТ»

Для эффективной работы всего предприятия перво-степенное значение имеет стоимость процессов подготовки и централизованной контролируемой печати офисных документов. В компании «Завод ЭЛЕКТРОПУЛЬТ» уже были установлены МФУ Konica Minolta и несколько МФУ других производителей. Следующим шагом стала оптимизация расходов на печать и внедрение программного решения от поставщика МФУ, которое обеспечивает полномасштабную интеграцию с печатным оборудованием на уровне встроенного терминала.

На выбор Konica Minolta в качестве поставщика решений также повлияли критерии качества сервисной поддержки программного и аппаратного обеспечения с соглашением об уровне сервиса (SLA).





ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА РОЗНИЧНАЯ СЕТЬ «ВИКТОРИЯ»

ВИКТО́РИЯ

Здесь начинается дом



ЗАДАЧИ

- Разделение договорных потоков сетей «Виктория» и «Дикси»
- Оптимизация процессов документооборота
- Повышение скорости работы системы и эффективности внутренних процессов



РЕШЕНИЕ

- Подготовлено техническое задание на внедрение системы
- Доработаны карточки и процессы (этапы, дополнительные проверки, отправка на ознакомление), построена ролевая модель, сформированы правила доступа, настроены представления пользовательского интерфейса
- Реализованы маршруты визирования: справочник, логика подстановки, конфликт визирования
- Реализован дополнительный функционал: запрет согласования с комментарием, создание дополнительных соглашений на основании договора, уведомление об окончании срока действия
- Внедрён механизм загрузки данных о карточках документа и файлах
- Внедрён механизм загрузки данных об истории согласования документа



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Оптимизированы процессы документооборота
- Скорость выполнения процессов согласования и обработки документов стала выше, относительно предыдущей реализации
- Есть потенциал дальнейшей интеграции решения со смежными ИС

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В БЭК-ОФИСЕ РОЗНИЧНОЙ СЕТИ ВИКТОРИЯ

«Виктория» — российская частная сеть продовольственных магазинов, основанная в 1993 году в Калининграде.

ГК «Виктория» управляет розничными сетями различных форматов: супермаркет «Виктория», магазин у дома «Виктория-Квартал», магазины эконом-класса «Дешево» и cash&carry «КЭШ». Магазины расположены в Москве, Московской области, Калининграде и Калининградской области.

Сегодня магазины Группы компаний «Виктория» — это:

46 СУПЕРМАРКЕТОВ «ВИКТОРИЯ»	33 МАГАЗИНА «ВИКТОРИЯ КВАРТАЛ»	12 МАГАЗИНОВ «ДЁШЕВО»	1 ГИПЕРМАРКЕТ CASH&CARRY «КЭШ»
--	--	------------------------------------	--

О ПРОЕКТЕ

Команда ИТ-решений Konica Minolta реализовала проект по внедрению системы электронного документо-оборота (СЭД) Tessa в розничной сети Виктория. Перед командой внедрения стояла задача доработки и автоматизации договорного процесса.

Команда Konica Minolta изучила действующий договорной процесс в компании. На основании полученных данных были предложены доработки существующего процесса. После оптимизации процесса в компании перешли к использованию СЭД.



«Определяющими факторами при выборе решения стали скорость развёртывания, компетенции подрядчика и бюджет проекта. Сроки реализации проекта составили 1,5 месяца на запуск базового договорного потока без автоматизации маршрутов и 2 месяца на миграцию из единой СЭД. Подрядчик выполнил работы в запланированные сроки и на высшем уровне. Со стороны команды внедрения сложностей не возникло. Реализована интеграция с SAP в части договорного потока. В системе также реализована интеграция операторами ЮЗДО и шиной данных Terralink».

Селиванов Павел Валерьевич,
Директор по информационным технологиям
компании ООО «Виктория Балтия»



Какую проблему решали?

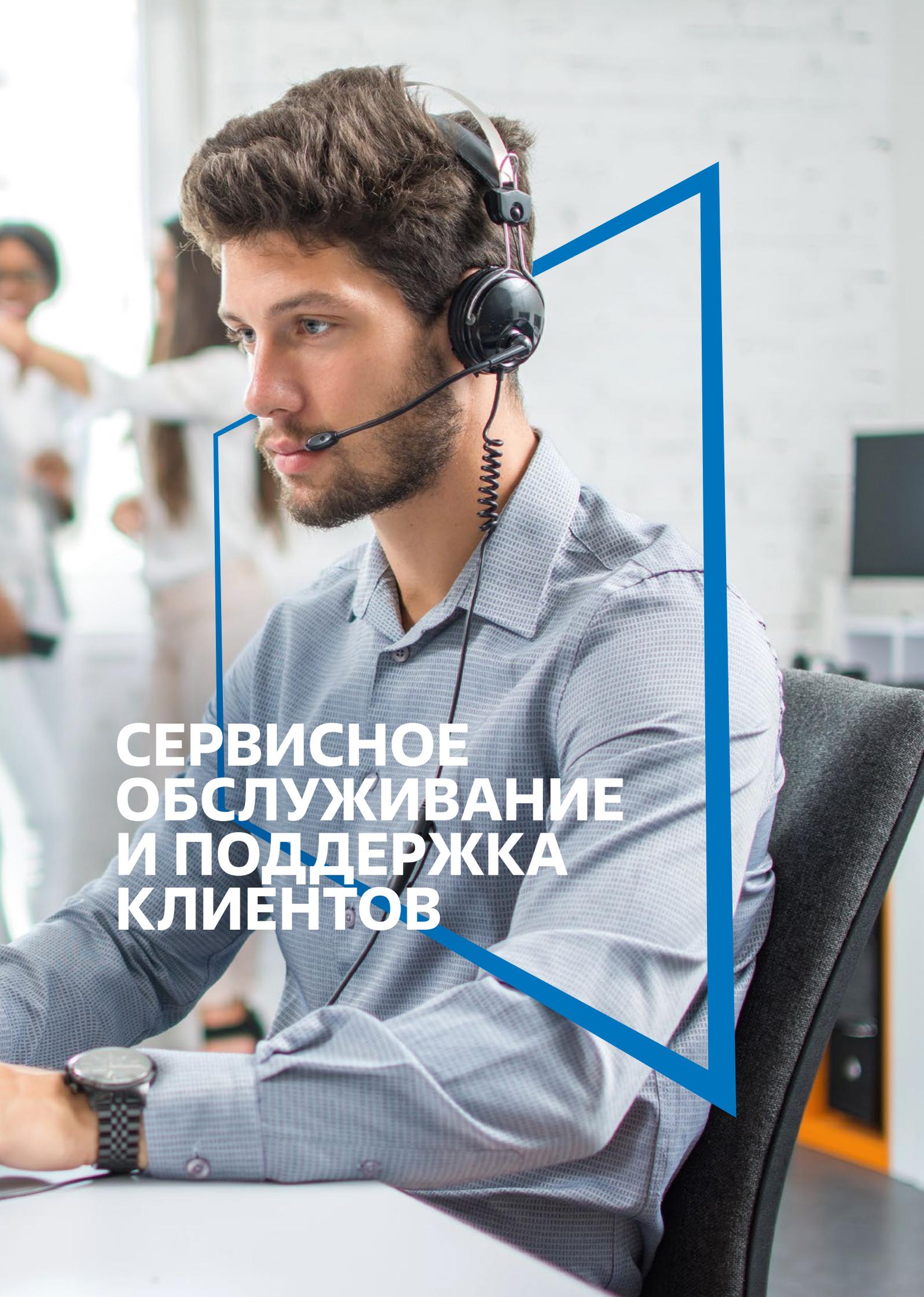
В группе компаний применялась общая СЭД. При реорганизации бизнеса компании «Виктория» и «Дикси» были разделены. Договорные процессы в каждом из юридических лиц также подверглись изменениям.

Реорганизация стала поводом улучшить процессы документооборота на предприятиях. При формировании новых требований к СЭД приоритеты были отданы скорости работы системы и эффективности внутренних процессов. Была рассмотрена альтернативная СЭД с высоким быстродействием и отзывчивостью интерфейса.

Как работает решение?

В системе реализовано несколько маршрутов визирования, сформированы правила распределения документов по маршрутам, настроены дополнительные функции запрета согласования, создания дополнительных соглашений на основании договора, уведомления об окончании срока действия документа. Используются и настроены вспомогательные механизмы, необходимые для работы решения в промышленной эксплуатации. С командой разработки проведено полное проектное сопровождение решения от начала до завершения проекта. В результате проекта система успешно введена в промышленную эксплуатацию.





**СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
И ПОДДЕРЖКА
КЛИЕНТОВ**



ПОДДЕРЖКА СТАЛА ПРОЩЕ BRUKER





ЗАДАЧИ

- Высокая стоимость и неэффективность сервисных поездок
- Многие поездки ограничены из-за COVID-19
- Заказчики регулярно интересовались удалённой поддержкой



РЕШЕНИЕ

- Облачный инструмент удалённой визуальной поддержки AIRe Link



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Безопасный и бесплатный пилот
- Простой в использовании интерфейс
- Безопасная связь
- Возможность поддержки клиентов с помощью мобильного устройства и интернета без необходимости установки приложения
- Высокая удовлетворённость клиентов благодаря быстрому решению проблемы

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТИ СЕРВИСА

Корпорация Bruker — это глобальная компания, поставляющая высокопроизводительные научные приборы и высококачественные аналитические и диагностические решения для молекулярных и материаловедческих исследований, а также для промышленного и прикладного анализа. Команда специалистов компании по сервису также находится в г. Брно, Чехия. Оттуда они оказывают поддержку клиентам в Восточной Европе, которые используют приборы Daltonik.

Ограничения на поездки, введённые весной 2020 года в связи с пандемией COVID-19, заставили команду искать новые, в том числе, удалённые способы решения проблем, возникающих у клиентов. Команда в Брно решила протестировать AIRe Link, инновационный инструмент удалённой визуальной поддержки от Konica Minolta. Положительные результаты — экономия в тысячи евро и повышение удовлетворённости заказчиков убедили Bruker включить AIRe Link в свои стандартные процессы обслуживания и поддержки.





«В случае возникновения проблем с нашим устройством Bruker Daltonik, AIRe Link позволяет нам немедленно увидеть то, что видит клиент. Часто мы можем идентифицировать или даже устранить проблему клиента дистанционно, используя AIRe Link, что позволяет избежать поездок к заказчику. Заказчик получает решение быстрее, а мы экономим на командировочных расходах и сокращаем выбросы углекислого газа. Это значительно повышает удовлетворённость клиентов и предотвращает риски для здоровья технических специалистов».

Дэвид Буриан

Руководитель сервисной службы, Bruker s.r.o., Чехия



Какую проблему решали?

В подразделении клиента в Хорватии возникла проблема с загрузкой задания в устройства. Компания решила попробовать справиться с проблемой, используя AIRe Link. «Для визита к заказчику нужно было бы проехать на машине около 1250 км. Поэтому мы решили сначала использовать AIRe Link, чтобы попытаться определить и решить проблему дистанционно», — говорит Дэвид Буриан, руководитель сервисной службы, Bruker s.r.o.

Как работает решение?

Облачное решение AIRe Link позволяет техническому специалисту увидеть то, что видит клиент, используя камеру смартфона или планшета. Технический специалист может использовать такие функции, как указатель или рисование в режиме реального времени на транслируемом изображении с устройства заказчика. Также можно обеспечить визуальную навигацию во время анализа проблемы и при проведении клиентом действий по решению инцидента.

A man in a denim shirt is operating a large, multi-tiered office printer in a modern office setting. The printer is black and white, with multiple paper trays and a control panel. The man is standing and looking at the printer. The office has a concrete wall, a large window with a view of greenery, and a table with chairs in the foreground. A blue geometric shape is overlaid on the image, framing the man and the printer.

ОПТИМИЗАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕЧАТИ





ОПТИМИЗАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕЧАТИ

ИНСТИТУТ ГИДРОПРОЕКТ



ЗАДАЧИ

- Инфраструктуру печати компании нужно было модернизировать, чтобы централизованно управлять процессами печати и сократить расходы на печать



РЕШЕНИЕ

- Программно-аппаратное решение для управления печатью SafeQ
- 30 многофункциональных устройств (МФУ)
 - Полноцветное МФУ формата А3 bizhub C250i
 - Полноцветное МФУ формата А3 bizhub C3350i
 - Монохромное МФУ формата А4 bizhub 4052
 - Монохромное МФУ формата А3 bizhub 308e



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Сокращение количества печатных устройств без потери производительности и качества обслуживания
- Снижение эксплуатационных расходов
- Упрощение процессов планирования поставок расходных материалов и бюджета на поддержку инфраструктуры
- Полная прозрачность информации, используемой для оценки затрат

КОНИКА МИНОЛТА ОПТИМИЗИРОВАЛА ИНФРАСТРУКТУРУ ПЕЧАТИ АО «ИНСТИТУТ ГИДРОПРОЕКТ». ОПТИМИЗАЦИЯ ПОЗВОЛИЛА КОМПАНИИ СОКРАТИТЬ И УНИФИЦИРОВАТЬ ПАРК УСТРОЙСТВ, А ТАКЖЕ ОБЕСПЕЧИТЬ КОНТРОЛЬ РАСХОДОВ НА ПЕЧАТЬ

АО «Институт Гидропроект» входит в группу компаний ПАО «РусГидро». Компания занимается проектированием гидроэнергетических и водохозяйственных сооружений, входит в число ведущих мировых проектных организаций в сфере гидроэнергетики.



«По итогам проекта нам удалось сократить парк устройств АО «Институт Гидропроект» почти в четыре раза без потери производительности и снижения качества сервиса, и это отличный результат».

**Юлия Гагкуева, руководитель проектов
Konica Minolta Business Solutions Russia**



Обновление инфраструктуры печати

Парк печатных устройств компании АО «Институт Гидропроект» состоял из 115 единиц оборудования различных вендоров, преимущественно устройств формата А4. В рамках оптимизации работы руководство компании приняло решение полностью обновить оборудование, одновременно сократив издержки на обслуживание и эксплуатацию устройств.

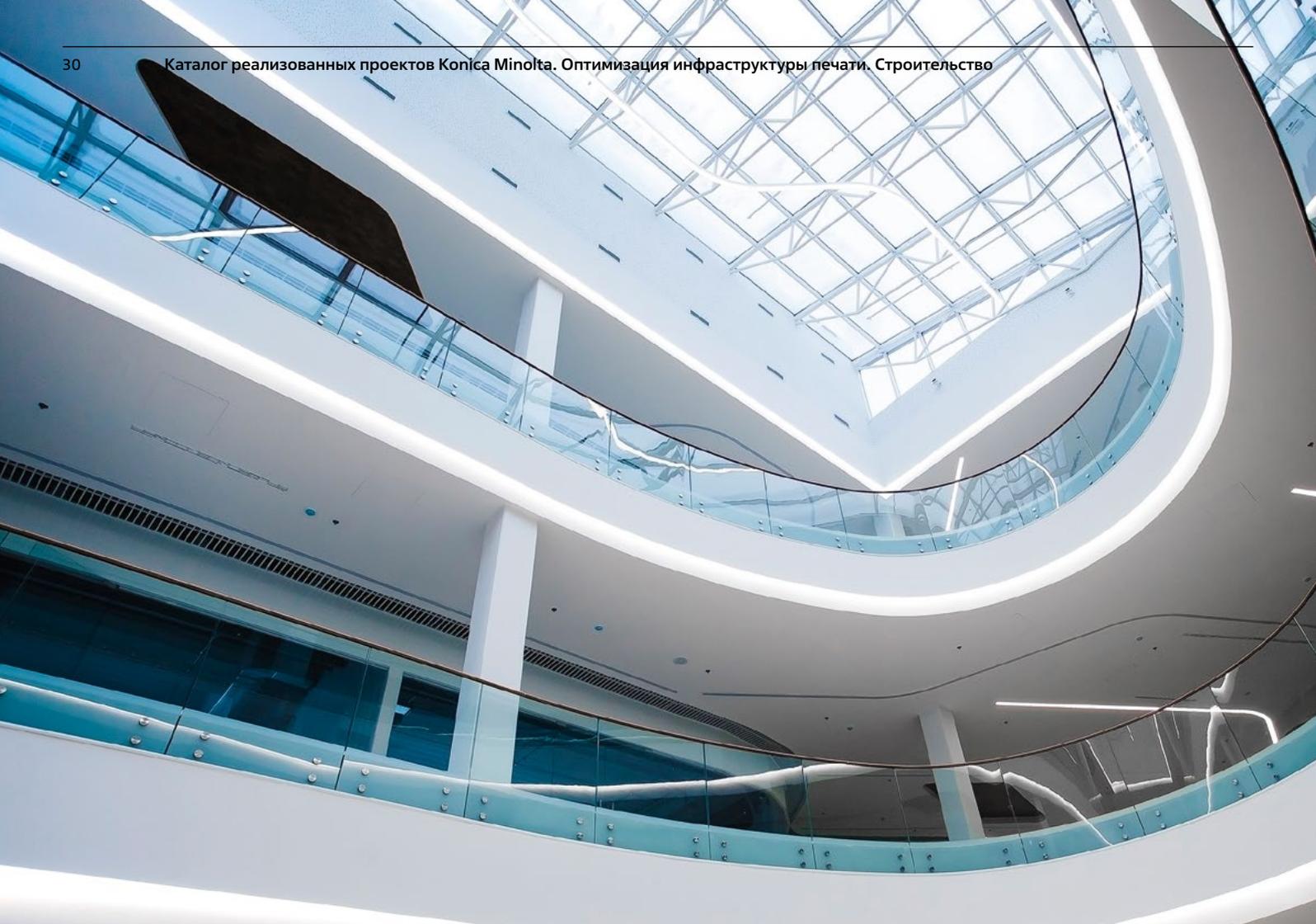
Специалисты Konica Minolta установили 30 новых печатных устройств: 14 полноцветных многофункциональных устройств (МФУ) формата А3 bizhub C250i, а также МФУ bizhub 4052, bizhub C3350i и bizhub 308e. Устройства были оборудованы программно-аппаратным решением SafeQ для автоматизированного контроля доступа.

Снижение эксплуатационных расходов, упрощение процессов и высокое качество обслуживания

Переход на аутсорсинг печати упростил процессы планирования поставок расходных материалов и бюджета на поддержку инфраструктуры: вся информация, на основе которой можно сформировать потребности и оценить затраты, стала прозрачной. Таким образом, затраты на печать стали более прогнозируемыми в долгосрочной перспективе.

«Исторически многие компании хаотично создают печатную инфраструктуру: закупки МФУ осуществляются в разное время, при этом иногда департаменты сами выбирают, какое именно устройство приобрести. В результате сложно централизованно управлять процессами печати, контролировать и минимизировать расходы на уровне организации. Решить эту задачу можно благодаря внедрению комплексного решения по оптимизации печати, — комментирует Юлия Гагкуева, руководитель проектов Konica Minolta Business Solutions Russia. — По итогам проекта нам удалось сократить парк устройств АО «Институт Гидропроект» почти в четыре раза без потери производительности и снижения качества сервиса, и это отличный результат».





ОПТИМИЗАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕЧАТИ

КОНЦЕРН SRV

SRV



ЗАДАЧИ

- Унификация парка печатных устройств
- Печать с мобильных устройств
- Исключение печати по ошибке, возможность отмены задания
- Сокращение нагрузки на ИТ-подразделение



РЕШЕНИЕ

- Решение для управления печатью SafeQ
- Полноцветные печатные устройства формата А3 bizhub C250i
- Услуги аутсорсинга печати от Konica Minolta



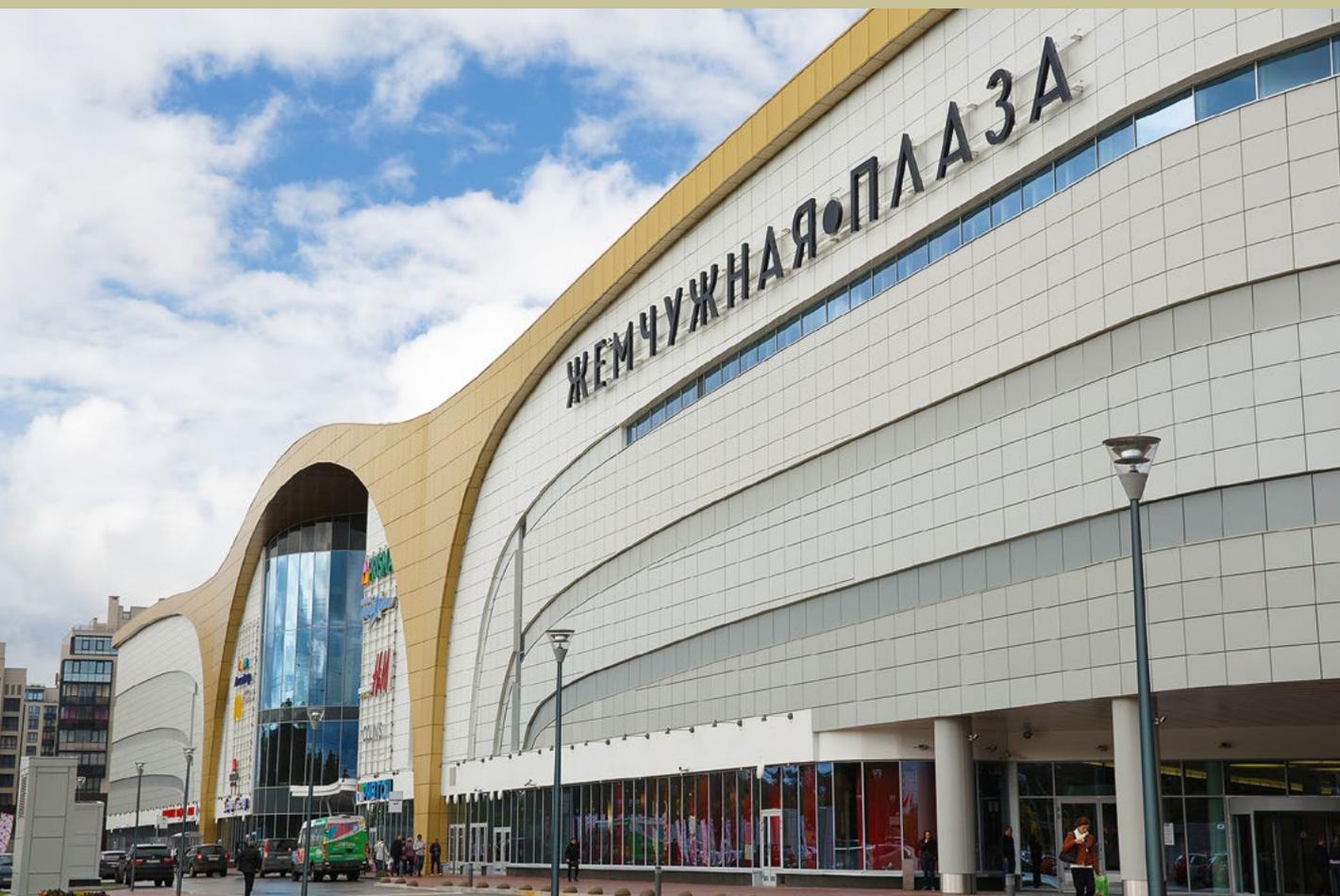
РЕЗУЛЬТАТЫ

- **77%** — сокращение парка печатной офисной техники внутри компании
- **25%** — снижение затрат на печать
- Печать после обязательной авторизации, благодаря решению SafeQ
- Возможность отменить печать документа, отправленного на печать по ошибке
- Высокий уровень информационной безопасности
- Снижение нагрузки на ИТ-отдел

ТРАНСФОРМАЦИЯ ПЕЧАТИ В SRV

Konica Minolta установила новое печатное оборудование в финской строительной компании SRV.

Концерн SRV входит в пятёрку крупнейших застройщиков Финляндии. Компания работает в Финляндии, Прибалтике и России. На территории нашей страны SRV реализовала больше 70 проектов в Санкт-Петербурге, Московской области, Калининграде, Калужской области и других регионах.





«Перед нами стояла важная цель — оперативно и без капитальных затрат заменить устаревшие печатные устройства на современные модели, которые отвечают потребностям крупного бизнеса. Konica Minolta взяла на себя все задачи по установке, настройке и поддержке печатной инфраструктуры. В результате нам удалось снизить нагрузку на ИТ-отдел и перенаправить технических специалистов на более сложные профильные задачи».

Роман Гайдуков,
ИТ-директор компании SRV



Какую проблему решали?

В SRV работали многофункциональные устройства трех разных вендоров, которые со временем выработали свой ресурс. Перед компанией встала задача оптимизировать печатную инфраструктуру и полностью обновить парк МФУ. Чтобы сократить затраты на установку новой техники, решено воспользоваться услугами аутсорсинга печати от Konica Minolta.

Как работает решение?

Konica Minolta установила в SRV полноцветные печатные устройства формата A3 bizhub C250i. Скорость работы нового оборудования — 25 страниц в минуту в режиме как цветной, так и чёрно-белой печати. Сенсорная панель управления с девятидюймовой диагональю, понятной и удобной навигацией упрощает взаимодействие с устройством.

На МФУ установлено комплексное решение для управления инфраструктурой печати и документооборотом SafeQ 6, благодаря которому пользователи получают доступ к функции печати по предварительной авторизации, что обеспечивает высокий уровень информационной безопасности.

Документ на печать можно отправить с любого стационарного или мобильного устройства — смартфона и планшета. В случае, если задание отправлено на печать по ошибке, его можно отменить на самом МФУ.



АУТСОРСИНГ ПЕЧАТИ ХОЛДИНГ ANCOR

ancor



ЗАДАЧИ

- Модернизировать и унифицировать парк печатной техники
- Снизить нагрузку на инженеров компании
- Повысить уровень безопасности при работе с личными и корпоративными данными



РЕШЕНИЕ

- Централизованное управление печатными устройствами
- Унификация оборудования всего холдинга
- Контроль доступа к МФУ
- Оперативное обслуживание техники



РЕЗУЛЬТАТЫ

- **20%** — снижение объёмов печати
- **10%** — снижение трудозатрат сотрудников службы поддержки
- Сокращение расходов на печать
- Высокое качество обслуживания во всех регионах

KONICA MINOLTA ОБСЛУЖИВАЕТ ПЕЧАТНЫЕ УСТРОЙСТВА ANCOR В РОССИИ И ЗАРУБЕЖОМ

ANCOR — международная стаффинговая группа, основана в 1990 году. Предлагает решения в области аутсорсинга HR-функций и бизнес-процессов, рекрутмента и консалтинга. Один из лидеров кадровой индустрии в России и странах СНГ.

**9****СТРАН ПРИСУТСТВИЯ****40****ОФИСОВ****2000****КЛИЕНТОВ**

ПРОЕКТ

Сотрудники Konica Minolta реализовали проект в два этапа:

2018 ГОД

Замена устаревшего оборудования.
Полная модернизация оборудования для печати в московском офисе компании.

2020 ГОД

Масштабирование проекта.
Перевод всех офисов холдинга в трёх странах мира на аутсорсинг печати.



«Аутсорсинг печатной инфраструктуры позволил нам снять с компании все вопросы, связанные с установкой и поддержкой оборудования, что занимало много времени и не всегда отвечало требованиям растущего бизнеса. В результате мы сократили объёмы печати на четверть и серьёзно снизили нагрузку на сотрудников».

Георгий Якопов, старший специалист отдела технической поддержки компании Ancor



Какую проблему решали?

Инженеры компании тратили много времени на обслуживание устаревшей мультивендорной техники и вынуждены были хранить большое количество запасных частей и расходных материалов.

В 2018 году холдинг Ancor принял решение обновить и унифицировать печатное оборудование. Партнёром проекта стала Konica Minolta, у которой есть чёткие стандарты обслуживания инфраструктуры печати территориально-распределённых компаний.

Как работает решение?

В офисах Ancor установлены МФУ Konica Minolta форматов A4 и A3 разной производительности.

На большинстве устройств установлена платформа SafeQ6. Решение помогает централизованно управлять устройствами и учётными записями пользователей, а также обеспечивает контроль доступа к МФУ.

ancor



СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ НА ИНФРАСТРУКТУРУ ПЕЧАТИ

**В «БАНКЕ ЖИЛИЩНОГО
ФИНАНСИРОВАНИЯ»**



ЗАДАЧИ

- Снизить расходы на печать и ремонт оборудования
- Упростить контроль процессов печати
- Создать централизованную систему сервисного обслуживания
- Снизить трудозатраты по поддержке устройств
- Обеспечить информационную безопасность



РЕШЕНИЕ

- Полный аудит печатной инфраструктуры
- Обновление парка техники и унификация оборудования
- «Единое окно» сервисного обслуживания
- ПО для контроля печати



РЕЗУЛЬТАТЫ

- В **16 раз** — сокращение парка печатных устройств
- В **4,5 раза** — снижение затрат на печать
- В **5,5 раз** — планируемое сокращение ежегодных затрат на печать

СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ НА ИНФРАСТРУКТУРУ ПЕЧАТИ В «БАНКЕ ЖИЛИЩНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ»

Konica Minolta оптимизировала инфраструктуру печати в двух филиалах российского «Банка жилищного финансирования». В планах — масштабирование проекта по всем региональным представительствам.

«Банк жилищного финансирования» — специализированный ипотечный банк. 25 лет успешно работает на рынке банковских услуг.



– В 16 раз меньше парк техники с сохранением уровня производительности

ПРОЕКТ

Пилотный проект реализовали в двух московских офисах «Банка жилищного финансирования». В одном из отделений установили четыре единицы оборудования Konica Minolta: два устройства 558e, а также машины моделей С360 и 4752. Во втором — две единицы печатной техники: модели 558e и С360. Устройства оборудованы программно-аппаратным решением SafeQ для управления процессами печати, в том числе настройки политик конфиденциальности.



«Оптимизация печатной инфраструктуры в будущем позволит снизить затраты в этой области в 5–5,5 раз. Проект стартовал в июне, но уже продемонстрировал свою эффективность: расходы на печать сократились в 4,5 раза. Также при сотрудничестве с Konica Minolta у нас появилась возможность обслуживания в режиме «единого окна», что значительно упростило контроль за состоянием устройств».

Андрей Лавренов,
начальник технической поддержки
«Банка жилищного финансирования»



Какую проблему решали?

Компания планировала снизить затраты на ремонт печатного оборудования, закупку тонеров и упростить контроль исправности техники. После аудита печатной инфраструктуры специалисты Konica Minolta определили, что для этих целей необходимо сократить количество устройств.

Как работает решение?

Вместо ста единиц печатного парка банка специалисты Konica Minolta установили всего шесть производительных офисных машин, которые полностью покрывают задачи двух московских офисов в области печати. Все задачи по контролю оборудования и сервисные обращения фиксируются в «едином окне», что позволяет регулировать загрузку сотрудников и вовремя обрабатывать заявки.



KONICA MINOLTA