

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Общие условия

- 1.1. Оборудование Konica Minolta не предназначено для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. Гарантия на оборудование предоставляется ООО «Коника Минолта Бизнес Сольюшнз Раша» и действует только на территории Российской Федерации за исключением Калининградской области.
- 1.3. Гарантия предусматривает ремонт, или замену оборудования, или замену его дефектных частей при наличии недостатков, возникших по вине производителя. В случае принятия решения о замене неисправного оборудования на новое или аналогичное новому продолжительность гарантийного периода не продлевается и исчисляется с момента первичной покупки.
- 1.4. ООО «Коника Минолта Бизнес Сольюшнз Раша» не несет гарантийных обязательств в отношении оборудования под товарным знаком Konica Minolta, ввезенного на территорию РФ третьими лицами по процедуре параллельного импорта. Гарантийные условия в отношении такого оборудования устанавливаются соответствующими импортерами и (или) дистрибьюторами.

2. Гарантийный срок составляет:

- 2.1. Для оборудования, которое может быть введено в эксплуатацию пользователем самостоятельно*: 12 месяцев с момента покупки оборудования. Действие гарантии прекращается ранее указанного срока в случае истечения 18 месяцев с даты отгрузки оборудования со склада Konica Minolta. Действие гарантии прекращается ранее указанного срока в случае изготовления на оборудовании количества отпечатков, превышающего гарантийный объем печати**.
- 2.2. Для оборудования, ввод в эксплуатацию которого осуществляет сертифицированный специалист авторизованного сервисного партнера Konica Minolta *: 12 месяцев с момента покупки оборудования. Действие гарантии прекращается ранее указанного срока в случае изготовления на оборудовании количества отпечатков, превышающего гарантийный объем печати**.

* Перечень и условия ввода в эксплуатацию оборудования Konica Minolta приведены на сайте www.konicaminolta.ru в разделе «Гарантия».

** Гарантийный объем печати для оборудования Konica Minolta приведен на сайте www.konicaminolta.ru в разделе «Гарантия».

3. Гарантия не распространяется:

- 3.1. На расходные материалы, в том числе находящиеся в купленном оборудовании. Под расходными материалами понимаются: тонер, тонер-картриджи, носитель (девелопер), фоторецепторы (фотобарабаны), копи- и принт-картриджи, блоки формирования изображения, ленты и ролики переноса изображения, бункеры сбора отработанного тонера и сопутствующие товарные позиции, продаваемые для оборудования.
- 3.2. На все виды программного обеспечения, как поставляемого с оборудованием, так и дополнительно установленного.
- 3.3. На совместимость данного оборудования с изделиями и программными продуктами третьих лиц в части их совместимости либо конфигурирования систем.
- 3.4. На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с купленным оборудованием.
- 3.5. На оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил пользования, описанных в инструкциях и руководствах, прилагаемых к оборудованию и/или доступных на официальном сайте компании, использования неоригинальных расходных материалов и запасных частей, невыполнения периодических профилактических работ, несвоевременной замены ресурсных деталей, механического повреждения, а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия и пр.).
- 3.6. На оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил транспортировки. Гарантия не распространяется на оборудование, в отношении которого выполнялся предварительный запуск и подвергавшегося транспортировке после проведения процедур,

предусмотренных руководством по установке (вводу в эксплуатацию) и/или демонтажа блокировочных/транспортных фиксаторов.

4. Ограничение гарантии

- 4.1.** Konica Minolta предоставляет ограниченную гарантию на срок службы ресурсных деталей. Под ресурсными частями и элементами понимаются любые части и элементы, ресурс которых зависит от объёма копирования/печати и которые в соответствии с технической документацией производителя оборудования подлежат обязательной замене после изготовления определённого количества копий/отпечатков и/или времени эксплуатации (например, изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры и т. п.). В течение гарантийного периода на оборудование бесплатная замена ресурсных деталей осуществляется только при условии, что деталь выработала менее 70 % своего ресурса, и это может быть документально подтверждено. Если ресурсные запчасти, были заменены в рамках гарантии на устройство, при условии, что ресурс этих запчастей выработан не более чем на 70%, то гарантия на них действует не более срока окончания гарантии на аппарат. Расходные материалы не попадают под действие ограниченной гарантии.
- 4.2.** Бесплатная замена деталей в рамках гарантийных обязательств для серии bizhub PRO, bizhub PRESS, AccurioPrint, AccurioPress и AccurioLabel осуществляется только при наличии активного действующего подключения оборудования к системе удалённого мониторинга CSRC.
- 4.3.** Действие гарантии прекращается в случае ввода в эксплуатацию, технического обслуживания или ремонта оборудования лицом, не уполномоченным и/или не сертифицированным Konica Minolta.
- 4.4.** Данная гарантия не покрывает возможных убытков от потери доходов, прибыли, расходов на временную замену оборудования, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью оборудования.

5. В рамках гарантии не выполняются работы:

- по очистке, регулировке и настройке аппарата и его узлов (профилактические работы, цветовая калибровка и т. п.);
- по замене расходных материалов и ресурсных деталей;
- по настройке программного обеспечения в информационной среде Покупателя;
- по эксплуатации оборудования, перечисленные в руководствах, прилагаемых к оборудованию и/или доступных на официальном сайте компании, например, устранение замятия бумаги.

6. Порядок проведения гарантийного ремонта

- 6.1.** В случае необходимости проведения гарантийного ремонта Покупатель имеет право обратиться к одному из Авторизованных Сервисных Партнёров, список которых приведён на сайте www.konicaminolta.ru.
- 6.2.** Гарантийный ремонт может быть выполнен при предъявлении Покупателем неисправного оборудования вместе с заполненным гарантийным талоном установленного образца^{***}, при этом Konica Minolta оставляет за собой право дополнительно запросить у Покупателя платёжные документы для подтверждения факта покупки оборудования. Гарантийные талоны, выданные другими лицами и/или организациями, недействительны.
- ^{***} Для оборудования, приобретенного начиная с 1.06.2017, гарантийный талон доступен после регистрации оборудования в системе электронной гарантии Konica Minolta.
- 6.3.** Все заменённые по гарантии детали являются собственностью Konica Minolta и подлежат возврату по первому требованию.
- 6.4.** Гарантийный ремонт не может быть причиной продления установленного гарантийного срока.
- 6.5.** Гарантийный ремонт производится по месту установки Оборудования. Если Оборудование находится за пределами населённого пункта, где расположена Сервисная Организация, последняя вправе потребовать от Покупателя возмещения всех расходов, связанных с выездом инженера к месту установки Оборудования. Диагностика аппарата в случаях неподтверждения

претензий к его работоспособности и отсутствия дефектов возникших по вине производителя, является платной услугой и оплачивается собственником (а в случае аренды или лизинга — арендатором, субарендатором или лизингополучателем) Оборудования.

7. Гарантийный талон образца Konica Minolta (для оборудования, приобретенного до 1.06.2017)

- 7.1. Гарантийный талон действителен только при условии чёткого и разборчивого заполнения всех полей.
- 7.2. В случае утраты гарантийный талон восстановлению не подлежит.
- 7.3. Гарантийный талон может быть признан недействительным в случае:
 - неправильного либо неполного заполнения;
 - отсутствия подписи и/или печати Покупателя либо Продавца;
 - наличия помарок, исправлений, невозможности корректного установления информации;
 - несоответствия серийных номеров.

8. Электронная гарантия Konica Minolta (для оборудования, приобретенного начиная с 1.06.2017)

- 8.1. Статус гарантии устройства и срок ее окончания можно проверить на [странице](#). Для проверки статуса электронной гарантии понадобится ввести серийный номер оборудования.
- 8.2. Для оборудования, которое может быть введено в эксплуатацию пользователем самостоятельно: гарантия начинает действовать с момента отгрузки оборудования со склада Konica Minolta.
- 8.3. Для оборудования, ввод в эксплуатацию которого осуществляет сертифицированный специалист авторизованного сервисного партнера Konica Minolta: Продавец обязан обеспечить установку и ввод в эксплуатацию поставленного оборудования исключительно сертифицированными специалистами авторизованного сервисного партнера Konica Minolta. При осуществлении запуска оборудования в эксплуатацию Сервисная Организация оформляет с Покупателем Акт ввода оборудования в эксплуатацию. Гарантия активируется с момента передачи в Konica Minolta отсканированной копии Акта ввода оборудования в эксплуатацию, срок гарантии исчисляется с момента ввода оборудования в эксплуатацию.

9. Расширенная гарантия

- 9.1. Расширенная гарантия увеличивает гарантийный срок на 12 или 24 месяца. Действие расширенной гарантии прекращается ранее указанного срока в случае изготовления на оборудовании количества отпечатков, превышающего гарантийный объём печати****.
**** Гарантийный объём печати для оборудования Konica Minolta приведён на сайте www.konicaminolta.ru в разделе «Гарантия».
- 9.2. Расширенная гарантия оплачивается отдельно и может быть применима только к новому оборудованию, продаваемому Компанией конечным клиентам. Расширенная гарантия приобретается только одновременно с покупкой нового оборудования.
- 9.3. Для расширенной гарантии сохраняются условия и ограничения стандартной гарантии.
- 9.4. Действие расширенной гарантии прекращается в случае технического обслуживания или ремонта оборудования лицом, не уполномоченным и/или не сертифицированным Konica Minolta.
- 9.5. Несвоевременное проведение периодических профилактических работ и несвоевременная замена ресурсных деталей являются основанием для прекращения расширенной гарантии.
- 9.6. Рекомендуемая частота проведения планового технического обслуживания - не реже 1 раза за 6 месяцев. Плановое техническое обслуживание предусматривает проведение регламентных работ согласно технической документации производителя. Плановое техническое обслуживание не входит в перечень работ выполняемых в рамках гарантии и оплачивается Покупателем в соответствии с прейскурантом Сервисной Организации.
- 9.7. В случае принятия решения о замене оборудования, Konica Minolta оставляет за собой право заменить оборудование на аналогичное по техническим характеристикам. Замена оборудования в рамках расширенной гарантии не является основанием для продления установленного гарантийного срока.

10. Техническая поддержка

Компания Konica Minolta стремится сделать использование оборудования простым и удобным. Если всё же при использовании оборудования возникли какие-либо затруднения, Покупатели могут обратиться за технической поддержкой к одному из Авторизованных Сервисных Партнёров либо на линию технической поддержки Konica Minolta, либо заполнив форму обратной связи на сайте www.konicaminolta.ru