



KONICA MINOLTA

СЕМЬ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ОШИБОК ПРИ ПЕРЕНОСЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕЧАТИ В ОБЛАКО — И КАК ИХ ИЗБЕЖАТЬ

Использование облачных технологий приняло массовый характер, но масштабы их внедрения сильно различаются. Однако в облачные среды редко переносятся ресурсы печати, поскольку их считают устаревшими. И зря.

Вашу инфраструктуру печати можно в защищенном режиме переместить в облачную среду. Это не только упростит предоставление услуг печати для пользователей и обеспечит эффективную удаленную работу, но также избавит ИТ-отдел от необходимости управлять множеством серверов печати.

При переходе в облако следует знать несколько правил:

1

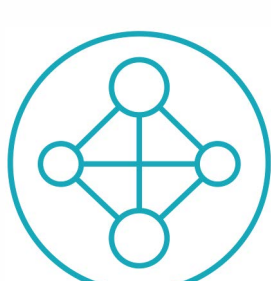
ОШИБКА



Отсутствие долгосрочного планирования

Привязка к решениям, которые не позволяют осуществлять гибкие закупки в будущем, мешает устойчивому развитию бизнеса.

РЕШЕНИЕ



Высокая гибкость работы

При внедрении облачной инфраструктуры печати учитывайте любые будущие изменения вашей организации и сетевой среды. Например, обеспечьте достаточную масштабируемость облачной платформы, чтобы размещать на ней любые новые приложения в дополнение к используемым. В идеальном варианте, контракт с поставщиком услуг должен предусматривать гибкие возможности развития и изменения в соответствии с темпами роста вашего бизнеса.

2

ОШИБКА



Нестабильное подключение к Интернету

Даже временные перебои с подключением могут привести к дорогостоящему простоем инфраструктуры печати.

РЕШЕНИЕ



Высокая доступность по умолчанию

Убедитесь, что используете стабильное и достаточно быстрое подключение к Интернету. Разрыв связи не должен стать единой точкой отказа, — предусмотрите вариант аварийного переключения на локальную инфраструктуру. При переходе в облачную среду вы должны получить в свое распоряжение архитектуру с высоким уровнем доступности (желательно также подписать соглашение об уровне обслуживания).

3

ОШИБКА



Cloud Washing — облачная подделка

Существует множество решений для управления печатью, которые, по заверениям поставщиков услуг, являются облачными, но на самом деле размещаются локально. Эти решения имеют множество ограничений, недопустимых с точки зрения требований ИТ-безопасности и сетевого подключения.

РЕШЕНИЕ



Решения на основе модели SaaS

В идеальном варианте, облачный сервис печати должен предоставляться на основе модели «Программное обеспечение как услуга» (SaaS) с возможностью автоматического обновления. Он не должен использовать VPN-соединение, требовать подключения через LDAP2 к облачным службам управления идентификацией3 (типа Azure Active Directory) и наличия локального сервера (или мини-ПК) для связи со встроенным клиентом МФУ

4

ОШИБКА



Отсутствие SLA

Ваш поставщик услуг должен предложить прозрачное соглашение об уровне обслуживания (SLA) с четким определением того, за что отвечает он, а за что — вы.

РЕШЕНИЕ



Максимальная прозрачность в отношении обязанностей сторон

SLA позволяет четко понять, что входит в объем предоставляемых поставщиком услуг, а о чем вам необходимо позаботиться самостоятельно. Стандартное SLA включает информацию о доступности решения, времени предоставления поддержки, ожидаемом времени простоя, владельце данных, а также об аварийном восстановлении и резервном копировании.

5

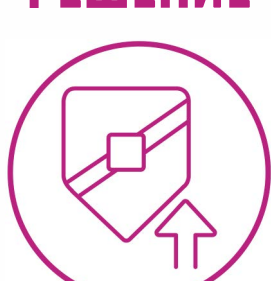
ОШИБКА



Пренебрежение безопасностью

Помните, что корпоративные данные — самый ценный ресурс вашей компании! Обеспечьте их постоянную защиту, даже если эти данные связаны с печатью.

РЕШЕНИЕ



Проверьте соответствие самым высоким стандартам безопасности

- Политика нулевого доверия4
- Сертификация центра обработки данных в соответствии со стандартом ISO 270015
- Расположение центров обработки данных (строгие требования, связанные с соблюдением GDPR)
- Сквозное шифрование данных
- Основной и резервный ЦОД находятся в разных местах на случай возникновения чрезвычайных ситуаций
- Мониторинг в режиме 24/7
- Обеспечение бесперебойного электропитания
- Автоматическое обновление систем безопасности

6

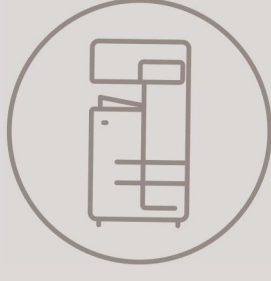
ОШИБКА



Игнорирование нужд пользователей

Обычно параллельно с модернизацией систем улучшаются функциональные возможности пользователей. Однако в той же традиционной сфере, как печать, бывает очень сложно что-то изменить.

РЕШЕНИЕ



Использование привычных подходов к печати

Чтобы сократить количество ошибок пользователей и помочь им в освоении новой облачной инфраструктуры печати, вы должны предоставить сотрудникам возможность работать в привычном режиме. Главное — когда информируете сотрудников о любых нововведениях, обязательно подчеркивайте их преимущества.

1 Программное обеспечение как услуга – модель лицензирования и использования ПО, в рамках которой ПО предоставляется по подписке и размещается централизованно.
 2 LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) – открытый кроссплатформенный протокол, используемый для аутентификации служб каталогов
 3 Облачные службы управления идентификацией служат для управления доступом пользователей к сетям WiFi, подключениям облачных серверов и упрощения аутентификации
 4 Безопасность на основе концепции нулевого доверия – модель обеспечения ИТ-безопасности, которая подразумевает строгую проверку личности каждого человека и устройства, пытающегося получить доступ к ресурсам частной сети, независимо от того, находятся ли они внутри сети или за ее пределами.
 5 ISO/IEC 27001 – международный стандарт по управлению информационной безопасностью. В нем подробно изложены требования к созданию, внедрению, поддержанию и постоянному совершенствованию системы управления информационной безопасностью (ISMS).

ПОЛУЧИТЕ БЕСПЛАТНЫЙ ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Теперь, когда вы хорошо знаете, каких ошибок следует избегать, узнайте, как без проблем перенести инфраструктуру печати из локальной в облачную среду.

Инфографика компании ООО «Кonica Минолта Бизнес Сольюшнз Раша»

Giving Shape to Ideas